

Informatiefiche en Toestemmingsdocument

Psychologische Begeleiding

Beste patiënt,

Welkom bij Psy-Online / Praktijk de Hazelaar. Dit document helpt ons om samen veilig, transparant en vertrouwelijk van start te gaan. Het bevat informatie over uw rechten, deontologie, privacy en de manier waarop wij uw gegevens verwerken. Daarnaast vragen wij enkele gegevens die nodig zijn om in uitzonderlijke situaties uw veiligheid te waarborgen.

Belangrijk: Het invullen van dit document betekent niet dat er een probleem of crisis is. Het wordt standaard opgemaakt bij de psychologische begeleiding, zowel online als in de praktijk.

Gelieve dit document **ingevuld terug te bezorgen aan uw behandelend psycholoog vóór het kennismakingsgesprek:**

 info@psy-online.be (Selien Hoessen)

 ines.bekhakh@gmail.com (Inès Bekhakh)

Deel A – GDPR, Deontologie & Beroepsgeheim

1. GDPR & bescherming persoonsgegevens

De psychologen van deze praktijk zijn wettelijk verplicht uw persoonsgegevens veilig te verwerken en te beschermen.

- Uw persoonsgegevens worden bewaard in een elektronisch patiëntendossier (EPD).
- Enkel relevante gegevens worden bijgehouden:
 - persoonlijke info (naam, adres, geboortedatum, contactgegevens)
 - huisarts of andere doorverwijzer
 - informatie over het behandelproces en de aanmeldingsvraag en datum
 - administratieve gegevens (facturen, mutualiteitsattesten)
 - verslagen aan derden (uitsluitend met uw toestemming)
 - vragenlijsten
- Bewaartermijn: het dossier wordt 10 jaar na beëindiging van de begeleiding bewaard en daarna vernietigd.
- Uw persoonlijk dossier wordt vertrouwelijk en beveiligd opgeslagen.
- Persoonlijke notities van de psycholoog maken geen deel uit van het EPD, maar worden eveneens na 10 jaar vernietigd.
- U heeft steeds recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens.

2. Deontologische code

De psychologen van deze praktijk werken volgens de deontologische code van de Psychologencommissie.

- Dit betekent respect voor uw autonomie, menselijke waardigheid en vrijwillige deelname aan therapie.
- U kiest zelf om psychologische begeleiding op te starten en kan dit traject op elk moment stopzetten.

3. Beroepsgeheim

- Alle psychologen van deze praktijk zijn strikt gebonden aan het beroepsgeheim.
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- **Gedeeld beroepsgeheim:** in het belang van de behandeling kan informatie gedeeld worden binnen het team van de praktijk, bijvoorbeeld bij de bespreking van aanmeldingen, de toewijzing van dossiers, casusbesprekingen en/of inter- of supervisie. Dit gebeurt steeds met respect voor discretie en uitsluitend met het doel de kwaliteit van de zorg te waarborgen.
- Overleg met derden of andere zorgverleners zal nooit zonder uw toestemming gebeuren. Onder overleg worden elke mondelinge en schriftelijke uitwisseling verstaan, waaronder ook het EPD en de persoonlijke notities.
- Enkel in uitzonderlijke situaties – wanneer er een ernstig, acuut gevaar is voor uzelf of anderen – kan dit beroepsgeheim doorbroken worden.

Handtekeningmoment 1 – GDPR / Deontologie / Beroepsgeheim

Ik, ondergetekende, verklaar kennis te hebben genomen van bovenstaande informatie en ga akkoord met deze voorwaarden.

Naam patiënt: _____

Handtekening: _____

Datum: _____

Deel B – Persoons- en medische gegevens

Persoonsgegevens

- Naam en voornaam: _____
- Adres: _____
- Geboortedatum: _____
- Telefoonnummer: _____
- E-mailadres: _____

Medische gegevens

- Huisarts: _____
- Behandelend psychiater (indien van toepassing): _____
- Huidige medicatie (indien van toepassing: slaapmiddelen, kalmeermiddelen, pijnmedicatie, antidepressiva, antipsychotica, antabuse, campral, bloeddrukverlagende medicatie, ...):

Crisis- en noodcontacten

Deze personen mogen in uitzonderlijke situaties worden gecontacteerd waarin uw veiligheid in het gedrang komt.

 Minstens **1 contactpersoon** is vereist, bij voorkeur noteert u meerdere.

Naam	Tel/gsm	Relatie

Opmerking: als de contactpersonen niet bereikbaar zijn, kan een noodnummer (de federale politie) worden gecontacteerd. Eventuele kosten zijn voor de patiënt.

Deel C – Consent & Therapeutische afspraken

1. Toestemming informatie-uitwisseling

In het kader van mijn behandeling is het noodzakelijk dat informatie kan worden uitgewisseld tussen:

☒ De psychologen verbonden aan de praktijk (Psy-Online of Praktijk de Hazelaar).

Daarnaast geef ik toestemming voor overleg met:

☐ Mijn huisarts: _____

☐ Mijn psychiater: _____

☐ Andere hulpverlener, namelijk: _____

Het gedeeld beroepsgeheim met huisarts of andere hulpverleners kan noodzakelijk zijn voor een optimale behandeling. Dit wordt sterk aanbevolen.

2. Mandaat in uitzonderlijke situaties

De psycholoog mag noodzakelijke informatie delen met vertrouwenspersonen of professionele hulpverleners (huisarts, psychiater, spoeddiensten).

De gedeelde informatie kan bestaan uit:

- Naam en voornaam
- Adres en geboortedatum
- Contactgegevens
- Informatie m.b.t. de situatie

Dit gebeurt uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden en met het doel uw veiligheid te waarborgen.

3. Therapeutische afspraken

- Ik heb zelf gekozen om individuele therapie te volgen in (meerdere opties mogelijk afhankelijk van je verwijzer):
 - ☐ Groepspraktijk Online Psycholoog
 - ☐ Huisartsenpraktijk de Hazelaar te Mariakerke
 - ☐ Huisartsenpraktijk Meesjesstraat (Meesjespraktijk) te Wondelgem
- Ik ben bereid om op de afgesproken tijdstippen aanwezig te zijn, in onderling overleg.
- Tijdens het kennismakingsgesprek verkrijg ik informatie over de aard van de psychologische begeleiding en stem ik ermee in om volgens deze werkwijze aan de slag te gaan. Als ik hiermee niet akkoord zou zijn, neem ik mijn verantwoordelijkheid om dit alsnog kenbaar te maken.
- Ik neem de financiële kost voor mij en zal per sessie afrekenen. Indien ik een terugbetaling wens, zal ik zelf het document van de mutualiteit voorleggen aan de psycholoog.
- Annulatiebeleid:

- Indien u een afspraak niet kan nakomen, vragen wij dit minstens 48 uur op voorhand per e-mail te laten weten.
- Wanneer een annulatie later gebeurt, wordt de consultatie volledig (100%) aangerekend, behalve in geval van overmacht (zoals ziekte, ongeval of overlijden).
- Mocht de psycholoog zelf verhinderd zijn, dan wordt u zo snel mogelijk verwittigd. Er wordt steeds een alternatief moment voorgesteld, tenzij ook hier sprake is van overmacht.

Handtekeningmoment 2 – Consent & afspraken

Ik bevestig dat ik bovenstaande gelezen en begrepen heb en geef toestemming voor de aangeduide afspraken, informatie-uitwisseling en contactname in crisissituaties.

Naam patiënt: _____

Handtekening: _____

Datum: _____

Praktijkgegevens:

Psycholoog Online – www.psy-online.be | Broekstraat 8A, 9030 Mariakerke
Selien Hoessen – Erkenningsnummer psycholoog: 872110940 | Visumnummer: 280494 |
Ondernemingsnummer: 0842.824.288
Inès Bekhakh – Erkenningsnummer psycholoog: 922115301 | Visumnummer: 260904 |
Ondernemingsnummer: 0739.761.095